



 Innovatieve oplossing voor businesscenters

# 6-in-1 digitale oplossing voor businesscenters

Moderniseer het beheer van uw klanten, post en teams met een volledig, intuïtief en professioneel platform.



Professionele website



CRM & klantenbeheer



Postbeheer



Geïntegreerde AML / KYC



Peppol-facturatie



Mobiele apps

 PLATFORM

## Een volledig platform

Alle essentiële tools verenigd in één moderne en gebruiksvriendelijke oplossing



### Professionele website

Een moderne, responsieve website die het professionele imago van uw businesscenter weerspiegelt.



### Volledig CRM

Centraliseer alle klantgegevens, historiek en interacties op één plek.



### Postbeheer

Intelligent systeem voor ontvangst, melding en opvolging van de post van uw klanten.



### Mobiele app voor klanten

Uw klanten raadplegen hun gegevens en post rechtstreeks via hun smartphone.



### Mobiele app voor medewerkers

Uw team beheert post en klanten efficiënt onderweg.



### Hosting & support

Beveiligde hosting, doorlopend onderhoud en technische ondersteuning inbegrepen.

⚡ PRODUCTIVITEIT

## Snel postbeheer

Ontvang en meld enveloppen binnen enkele seconden dankzij de mobiele app voor medewerkers.



### Foto van de envelop

De medewerker neemt simpelweg een foto van de ontvangen envelop.



### Onmiddellijke melding

De klant wordt onmiddellijk op zijn smartphone gewaarschuwd.



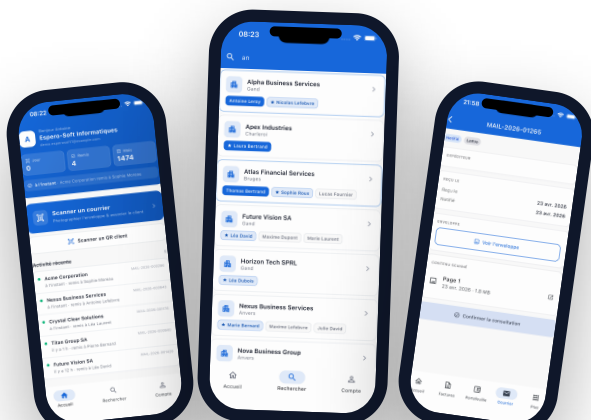
### Automatische registratie

De post wordt automatisch in het CRM gearcheeerd.



### Tijdwinst

Aanzienlijk kortere verwerkingstijd voor het onthaalteam.



# 3 sec

Verwerkingstijd per poststuk

# 100%

Post traceerbaar en gearcheeerd

# 0

Oproepen naar de receptie nodig

 NATIVE APPS

## Toegewijde mobiele apps

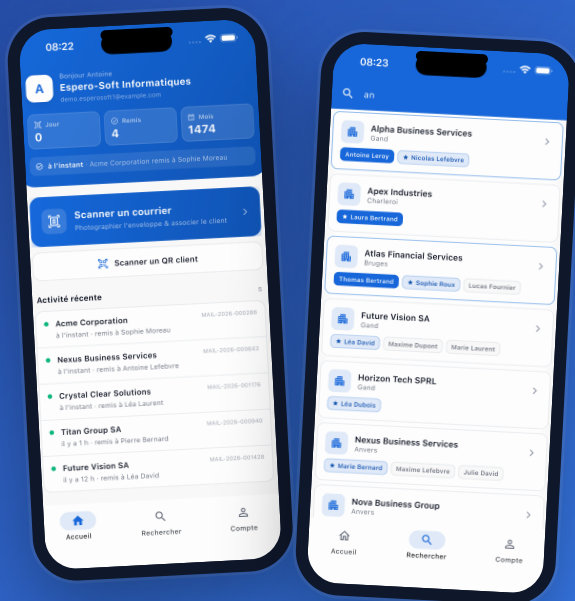
Tools ontworpen voor elke gebruiker — medewerkers en klanten



### App voor medewerkers

Voor uw onthaal- en dagelijks-beheerteam.

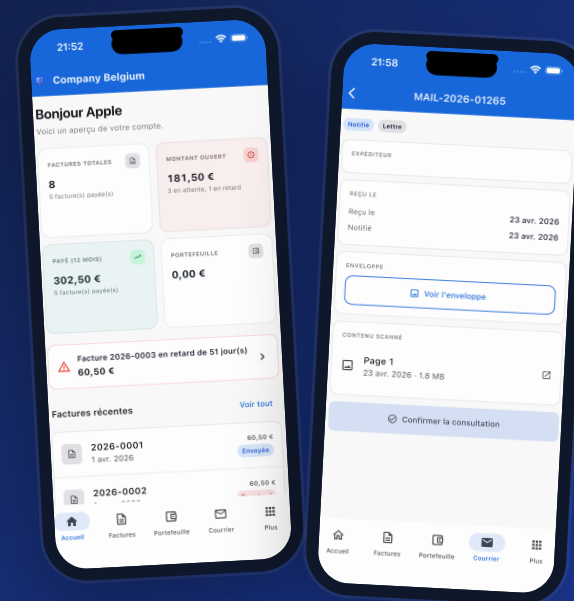
- ✓ Enveloppen scannen en fotograferen
- ✓ Klanten direct verwittigen
- ✓ Toegang tot klantgegevens
- ✓ Taken en acties opvolgen
- ✓ Dagelijks tijd winnen



### App voor klanten

Voor bedrijven met maatschappelijke zetel in uw center.

- ✓ Onmiddellijke meldingen ontvangen
- ✓ Foto van hun post bekijken
- ✓ Post in real time volgen
- ✓ Toegang tot belangrijke informatie
- ✓ Communiceer met het center



MULTICHANNEL

## Uw klanten **overal** verbonden · web & mobiel

Elke klant van uw center beschikt over een eigen werkruimte, 24/7 beschikbaar — vanaf het web of via de native iOS- & Android-apps.



### Facturen & betalingen

Bekijken, downloaden als pdf en veilig online betalen.



### Post in real time

Foto van de envelop, gescande inhoud, automatische archivering.



### Contracten & documenten

Alle administratieve documenten in enkele klikken beschikbaar.



### Berichten & support

Communiceer rechtstreeks met uw center vanuit het klantenportaal.



### Een premium klantervaring op elk toestel

Veilige authenticatie · web ↔ mobiel gesynchroniseerd · 24/7 beschikbaar zonder oproep naar het onthaal.



Web



iOS

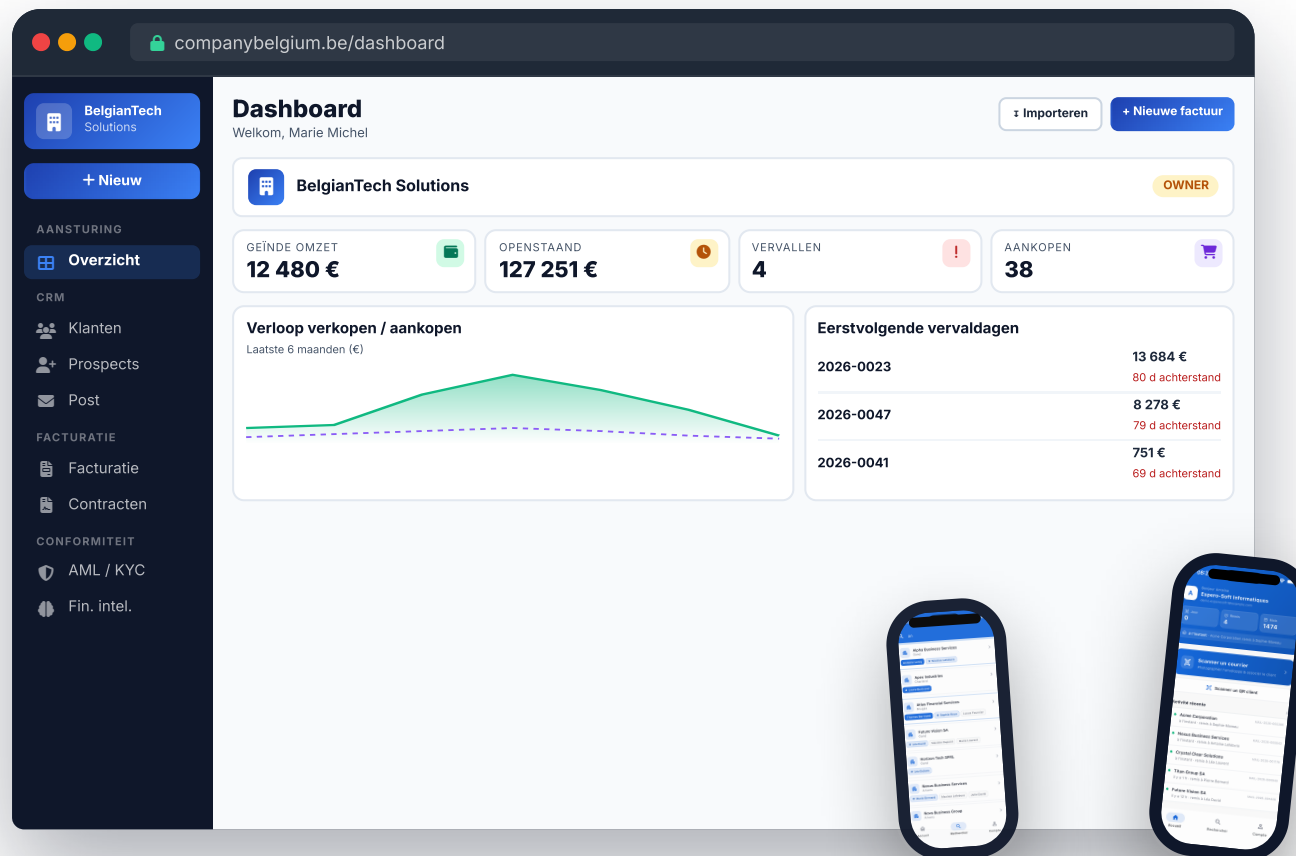


Android

AANSTURING BUSINESSCENTER

## Medewerkersomgeving · web & mobiel

Een volledige webconsole om uw center aan te sturen — gekoppeld aan een native mobiele app om post onderweg te verwerken (scan, melding, aflevering).



- 1 Envelop scannen**  
Foto + herkenning van de bestemming in één handeling.
- 2 Klantmelding**  
Onmiddellijke push in de app + e-mail met voorbeeld.
- 3 Overhandiging & handtekening**  
Controle van de drager, identiteitskaart, handtekening.
- 4 CRM-archivering**  
Posthistoriek traceerbaar op web & mobiel.



### Geoptimaliseerde workflow: van ontvangst tot afgifte in seconden

Volledige webconsole voor het management · native mobiele app voor onthaalmedewerkers · real-time synchronisatie.

Web

iOS

Android

 KLANTRELATIE

## Volledig CRM voor businesscenters

Centraliseer al uw operaties in één krachtige tool



### Bedrijvenbeheer

Volledige, gestructureerde klantfiches met KBO-gegevens in real time.



### Posthistoriek

Volledige traceerbaarheid van ontvangsten en meldingen.



### Documentarchivering

Beveiligde opslag van professionele stukken en documenten.



### Opvolging van interacties

Volledige communicatiehistoriek met elke klant.



### Administratief beheer

Contracten, facturen en documenten gecentraliseerd.



### Volledige organisatie

Alle informatie met één klik beschikbaar.

VERPLICHTE CONFORMITEIT

## Onmisbare AML / KYC-module

Voldoe aan uw wettelijke verplichtingen inzake antiwitwas en klantidentificatie.



### KYC — Know Your Customer

Volledige identificatie van uw klanten en uiteindelijke begunstigen.

- ✓ Geautomatiseerde verzameling van documenten
- ✓ Digitale identiteitscontrole
- ✓ UBO-identificatie
- ✓ Automatische risico-scoring



### AML — Anti Money Laundering

Detectie en preventie van witwaspraktijken conform de regelgeving.

- ✓ PEP- & sanctie-screening
- ✓ Transactiemonitoring
- ✓ Automatische waarschuwingen
- ✓ Conformiteitsrapporten



### Financiële intelligentie

Geavanceerde analyse en doorlopende monitoring van uw zakenrelaties.

- ✓ Automatische KBO-monitoring
- ✓ Doorlopende monitoring
- ✓ Risico-analyse
- ✓ Volledige historiek



### Wettelijke verplichting BELGISCHE WET

Businesscenters zijn onderworpen aan de Belgische antiwitwaswet. U bent verplicht uw klanten te identificeren, de aard van hun activiteit te kennen en verdachte verrichtingen te melden aan de CFI. Onze oplossing begeleidt u bij al deze verplichtingen.



 EUROPESE NORM

## Peppol-facturatie conform de Europese standaarden

Verstuur en ontvang conforme e-facturen — verplicht voor overheidsopdrachten in België en Europa.



### E-facturen

UBL-formaat conform Peppol-vereisten.

- ✓ Formaat UBL 2.1
- ✓ Automatische validatie
- ✓ Elektronische handtekening
- ✓ Wettelijke archivering 10 jaar



### Peppol-netwerk

Verbinding met het Europese netwerk voor uw uitwisselingen.

- ✓ Gecertificeerd Access Point
- ✓ B2G & B2B verzending
- ✓ Automatische ontvangst
- ✓ Volledige traceerbaarheid



### Overheidsopdrachten

Rechtstreekse facturatie van Europese administraties.

- ✓ Richtlijn 2014/55/EU
- ✓ Mercurius (BE)
- ✓ Chorus Pro (FR)
- ✓ SDI (IT)



### Automatisering

End-to-end geautomatiseerde facturatiecyclus.

- ✓ Automatische generatie
- ✓ Betalingsherinneringen
- ✓ Bankreconciliatie
- ✓ Boekhoudkundige rapporten



# 39

Verbonden landen



# 300K+

Geregistreerde bedrijven



# 1 mrd+

Transacties per jaar



# 100%

Conform de Belgische wetgeving

 B2G verplicht sinds 2024

## AUTOMATISCHE ACQUISITIE

# Geïntegreerd peterprogramma

Activeer in één klik — uw klanten worden uw beste aanbrengers. U bepaalt de regels, zij bevelen automatisch aan.

## MEDEWERKERS · CONFIGURATIE



## Peterprogramma

Stel de beloningsregels in enkele klikken in

- ☒ Programma activeren
- Beloning peter 10,00 €
- Bonus aangebrachte klant 5,00 €
- Uitbetaling 1e betaalde factuur
- ☒ Automatische goedkeuring
- Type beloning Vast bedrag (€)

## KLANTEN · AANBEVELING



## Aanbevelen & verdienen

Beveel een klant aan en verdien € 10,00 op uw tegoed.

companybelgium.be/referral/JYFKEGU8R

Email

WhatsApp

LinkedIn

QR Code

KLIKS  
24

INZENDINGEN  
3



### Activering met 1 klik

Programma onmiddellijk actief.



### Configureerbare beloningen

Vast bedrag of percentage.



### Persoonlijke link & QR

Automatische, nauwkeurige tracking.



### Multichannel-delng

E-mail · WhatsApp · LinkedIn · X.



## Maak van elke klant een ambassadeur

Acquisitie tegen marginale kost · automatische conversie-tracking · beloningen toegevoegd aan het tegoed.

24/7 activeerbaar

Meetbare ROI

 OPERATIONEEL VERTROUWEN

## Veiligheid, conformiteit & infrastructuur

Uw gegevens beschermd · uw wettelijke verplichtingen gedekt · uw dienst gegarandeerd door een contractuele SLA.



### Hosting & gegevens

Soevereine Europese infrastructuur, beveiligd en AVG-conform.

- ✓ **EU-hosting** (België & EU)
- ✓ Datacenters gecertificeerd **ISO 27001**
- ✓ Versleuteling **TLS 1.3** & AES-256
- ✓ Dagelijkse back-ups · 30 d retentie
- ✓ Disaster-recoveryplan (DRP)
- ✓ Native **AVG** -conformiteit
- ✓ Pseudonimisering van gevoelige gegevens
- ✓ Audit logs & volledige traceerbaarheid



### Reglementaire conformiteit

Uw Belgische & Europese wettelijke verplichtingen voor u geregeld.

- ✓ Antiwitwaswet **BE / CFI**
- ✓ UBO-identificatie · KBO-register
- ✓ Automatische **PEP- & sanctie** -screening
- ✓ Richtlijn **2014/55/EU** overheidsopdrachten
- ✓ Gecertificeerd **Peppol Access Point**
- ✓ Wettelijke archivering **10 jaar** inbegrepen
- ✓ Permanente juridische monitoring
- ✓ Automatische reglementaire updates



### Service & gegarandeerde SLA

Contractuele verbintenis inzake beschikbaarheid en reactiesnelheid.

- ✓ Gegarandeerde beschikbaarheid **99,9 %**
- ✓ **24/7** -monitoring & supervisie
- ✓ Toegewijde support **FR / NL / EN**
- ✓ Antwoord < 4 u (kantooruren)
- ✓ Kritieke incidenten < **1 u**
- ✓ Updates zonder onderbreking
- ✓ Begeleide datamigratie
- ✓ Rechtstreekse hotline met uw account manager



### Een platform op maat van de Belgische & Europese eisen

EU-hosting · AVG · ISO 27001 · CFI · Peppol — uw conformiteit & dienst contractueel gegarandeerd.



RGPD



ISO 27001



Peppol



CTIF

👑 AANBOD BUSINESSCENTERS

## Enterprise-plan — Modulaire prijszetting

Vanaf € 500/maand · prijs aangepast aan het volume en de geactiveerde opties · ruim gebruik inbegrepen.



### Enterprise

Voor veeleisende businesscenters

VANAF

# € 500

per maand — excl. btw

Prijs gemoduleerd op volume & opties · 21% btw BE



**1 maand proef · zonder verbintenis**

daarna jaarcontract · minimum 12 maanden

---

 Gegarandeerde SLA · toegewijde support · conformiteit inbegrepen

BESTE AANBIEDING



### Klanten-CRM ∞ ONBEPERKT

Onbeperkt aantal gedomicilieerde klanten.



### Prospects ∞ ONBEPERKT

Volledige prospectiepijplijn.



### Peppol-facturatie ∞ ONBEPERKT

Europese e-facturen.



### Contracten ∞ ONBEPERKT

Al uw domiciliëringscontracten.



### Poststukken ∞ ONBEPERKT

Onbeperkt postvolume.



### Opslag ∞ ONBEPERKT

Onbeperkte archiveringscapaciteit.



### AML / KYC ∞ ONBEPERKT

UBO, CFI, PEP & sancties.



### Financiële intelligentie ∞ ONBEPERKT

Scoring, analyse, automatische waarschuwingen.



### Team ∞ ONBEPERKT

Onbeperkt interne leden zonder meerprijs.



### White-label ∞ MULTI

Multidomein + merkinterface.

 PRIJSVOORDEEL

## Waarom is ons aanbod **onklopbaar**?

Vergelijk en zie zelf: het Enterprise-aanbod levert u een enorme besparing op.



### Een ontwikkelaar in dienst nemen **2 800 € — 4 500 €**

bruto maandloon

- ✗ + 35 tot 50 % werkgeverslasten (BE)
- ✗ Lange & dure aanwerving (3-6 maanden)
- ✗ Materiaal, licenties, opleidingen voor uw rekening
- ✗ 6 tot 12 maanden voor een 1e versie
- ✗ Onderhoud, bugs & dagelijkse fixes
- ✗ Permanente technologische monitoring nodig
- ✗ Front + back + mobiel + DevOps dekken
- ✗ Verloop-risico · afhankelijk van één persoon
- ✗ Geen back-upteam bij afwezigheid
- ✗ Geen native integratie met Peppol, KBO, CFI
- ✗ AVG & security voor uw rekening
- ✗ Verborgene kosten: verlof, ziekte, ADV

Reële kost: **5 000 € — 7 000 €**  
**/mois**



### Maatwerkontwikkeling (bureau) **≈ 45 000 €**

initieel projectbudget

- ✗ Complex bestek opstellen
- ✗ Levertijd: 6 tot 12 maanden
- ✗ Jaarlijks onderhoud 15–25 % van de kost
- ✗ Hosting & ops apart aangerekend
- ✗ Reglementaire evoluties niet inbegrepen
- ✗ AML/KYC-specs zelf opstellen
- ✗ Mobiele apps apart gefactureerd (+ € 15k)
- ✗ Frequent risico op budgetoverschrijding
- ✗ Geen continue evolutie na oplevering
- ✗ Vendor lock-in · dure migratie
- ✗ Geen feedback van andere businesscenters
- ✗ Sterke afhankelijkheid van de gekozen leverancier

Totale kost: **45 K€ + 8 — 11 K€/an**



### Stapel van SaaS-abonnementen **1 500 € — 2 500 €**

per maand (excl. btw) gecumuleerd

- ✗ CRM (Salesforce, HubSpot): € 400–800
- ✗ Peppol-facturatie: € 200–400
- ✗ AML / KYC: € 500–1 000
- ✗ Postbeheer + apps: € 200–400
- ✗ Aparte webhosting: € 40–100
- ✗ Niet-gespecialiseerde tools voor businesscenters
- ✗ Geen native integratie tussen tools
- ✗ Dubbele invoer · foutgevoelig
- ✗ Verspreide gegevens · complexe AVG
- ✗ Generieke mobiele apps · geen white-label
- ✗ Niet-gesynchroniseerde updates
- ✗ Meerdere contacten & facturen

Gecumuleerde kost: **1 500 € +/mois**



### CompanyBelgium Enterprise **vanaf € 500**

per maand · ruim gebruik inbegrepen

- ✓ Profwebsite + hosting inbegrepen
- ✓ Eigen **webklantenportaal** 24/7
- ✓ **Web-medewerkersconsole** voor aansturing
- ✓ **Medewerkers-app** iOS & Android
- ✓ **Klanten-app** iOS & Android
- ✓ Onbeperkt CRM, prospects & contracten
- ✓ Postworkflow in 3 seconden
- ✓ Native conforme Peppol-facturatie
- ✓ AML/KYC + financiële intelligentie
- ✓ KBO-gegevens in real time
- ✓ Multidomein white-label
- ✓ EU-hosting · AVG-conform
- ✓ Automatische reglementaire updates
- ✓ FR/NL-support · gegarandeerde SLA
- ✓ 1 maand proef · jaarcontract

Besparing: **tot -90%**

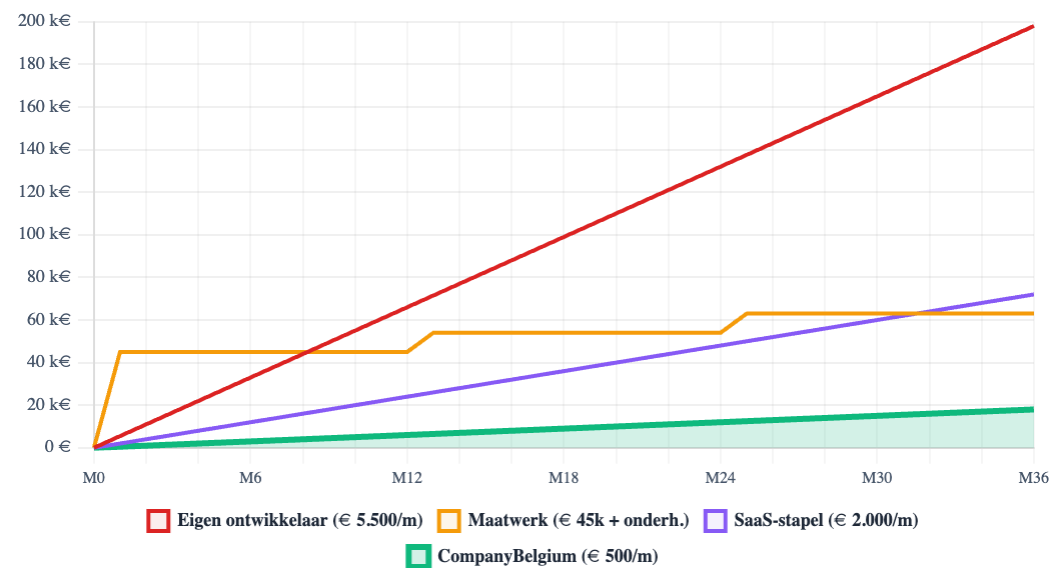
ROI & BESPARINGEN

## Financiële analyse over 3 jaar

Gecumuleerde kosten & besparingen tegenover alternatieve oplossingen op de markt

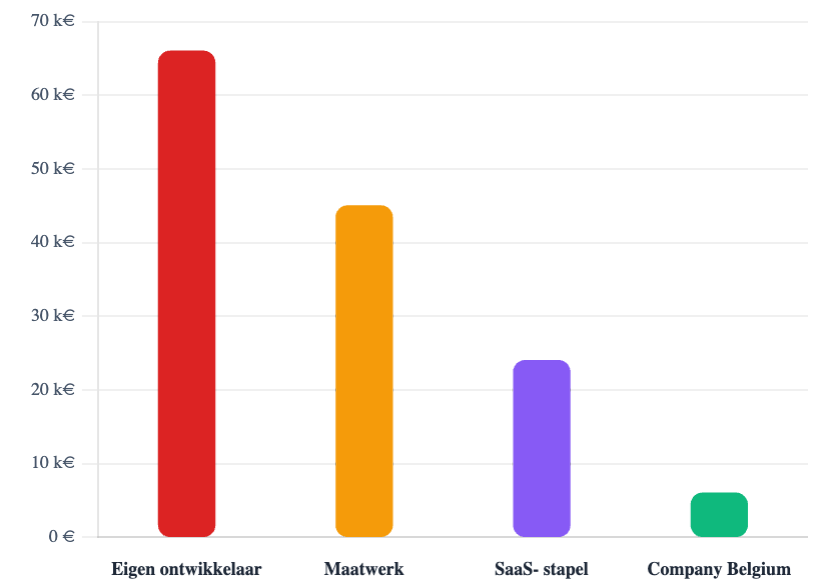
### Gecumuleerde kosten over 36 maanden

Maandelijks evolutie van de totale kost (€ excl. btw) — alle opties samen



### Kost jaar 1 — vergelijkend

Totale investering in jaar 1 (€ excl. btw)



BESPARING JAAR 1

**tot € 60k**

t.o.v. interne aanwerving

BESPARING OVER 3 JAAR

**tot € 180k**

t.o.v. maatwerkontwikkeling

BREAK-EVEN

**< 1 maand**

vrijwel directe rentabiliteit

INSTAPTARIEF

**vanaf € 500 excl. btw**

per maand · ruim gebruik inbegrepen

 VOORDELEN

## De voordelen voor uw center

Een oplossing die uw manier van werken verandert



### Minder beheertijd

Postverwerking in enkele seconden.



### Snelle communicatie

Onmiddellijke meldingen aan klanten.



### Modern imago

Innovatieve, professionele positionering.



### Volledige centralisatie

Alle activiteiten op één plek.



### Klanttevredenheid

Een premium ervaring voor uw klanten.



### Overal toegankelijk

Volledige mobiele en webomgeving.

 **SAMENVATTING**

## Alles wat **inbegrepen** is in Enterprise

Een totaaloverzicht van de waarde die u elke maand ontvangt



### Professionele website + hosting

Modern uithangbord inbegrepen, met continue updates.



### Onbeperkt CRM & prospects

Beheer onbeperkt klanten, leads en historiek.



### Postbeheer + mobiele apps

Apps voor medewerkers & klanten inbegrepen, met pushmeldingen.



### AML / KYC & financiële intelligentie

End-to-end Belgische conformiteit.



### Onbeperkte Peppol-facturatie

Europese conformiteit & Belgische B2G 2024.



### Toegewijde support + gegarandeerde SLA

1 maand proef, daarna jaarcontract.

VANAF

# 500 €

per maand — excl. btw

Geschatte besparing t.o.v. de markt

## tot -90%

tegenover een maatwerkontwikkeling

 1 maand proef · daarna jaarcontract



 VOLGENDE STAPPEN

## Hoe starten met ons?

Een eenvoudig, snel en begeleid traject — van demo tot uitrol

1



### Demo

Persoonlijke voorstelling van het platform, op maat van uw center.

2



### Configuratie

White-label-instellingen, domeinen en maatwerkintegraties.

3



### Opleiding

Volledige opleiding van uw medewerkers & admin.

4

 1 MAAND GRATIS

### Proef & live-gang

1 maand proef zonder verbintenis, daarna jaarcontract en doorlopende support.



**1 maand gratis proef:** test alle modules zonder verbintenis voor u beslist.



**Jaarverbintenis:** contract van minimum 12 maanden na afloop van de proefperiode.



 Conclusie & oproep tot actie

# Enterprise-plan vanaf € 500 / maand

De volledig onbeperkte professionele oplossing voor veeleisende businesscenters.



Alles onbeperkt



AML / KYC inbegrepen



Peppol-conform



Toegewijde support



1 maand gratis proef · zonder verbintenis

Gegarandeerde SLA · Jaarcontract · Integratie op maat



Mijn gratis proef starten



+32 484 711 719



info@companybelgium.be